**附件2**

**南丹县人民医院后勤服务要求**

一、工作内容及要求

保洁员要求

1.身体健康，需持有有效的健康证，无传染性疾病。

2.年龄45岁以下，初中及以上学历，能适应体力劳动（如搬运垃圾、长时间站立等）。

3.需接受医院感染控制（院感）、消毒隔离、医疗废物处理等培训上岗。

4.严格遵守操作规范，避免因清洁不当引发感染风险。

工作内容

1.日常清洁与消毒

①全院公共区域，地面清洁：每日定时清扫、湿拖病房、走廊、大厅等区域，保持无灰尘、无污渍、无水渍。生活垃圾一天最少收2次。

②医疗特殊区域，（如手术室、ICU）需使用专用消毒剂。重点区域（如隔离病房）需增加消毒频次（2—3次/日）

2.物体表面消毒：每日擦拭门把手、床头柜、窗台、医疗器械等高频接触表面，使用含氯消毒剂（如500mg/L有效氯）。

3.卫生间深度清洁及异味控制：每日多次清洁便池、洗手台、地面，确保无异味、无污垢。使用专用消毒剂（如1000mg/L含氯消毒液）处理便池、地漏。

4.医疗废物管理

分类收集：

①严格按照《医疗废物管理条例》分类（感染性、损伤性、化学性、病理性、药物性废物）。

②锐器（针头、刀片等）必须放入防刺穿专用容器。

转运与交接：

①垃圾袋需密封并贴标签，定时移交医疗废物暂存点，登记交接记录。

②禁止混放医疗废物与生活垃圾。

5.特殊区域清洁

①手术室/ICU/产房：使用无菌抹布、专用消毒剂，避免交叉感染。清洁后需进行空气消毒（如紫外线照射）。传染病区（如发热门诊、隔离病房）：穿戴防护服（N95口罩、手套、护目镜、鞋套）。清洁工具“一用一消毒”，废弃物按高危感染性废物处理。

6.应急处理

①血液/体液污染：立即用吸湿材料（如纸巾）覆盖，喷洒2000mg/L含氯消毒液，作用30分钟后清理。

②呕吐物/排泄物污染：使用专用消毒剂处理，避免气溶胶扩散。

服务标准：符合《医疗机构环境卫生管理规范》及相关院感要求。

二、工作内容及要求

保安员要求：

1.年龄55岁以下，身体健康，无犯罪记录。

2.持有效《保安员证》（需通过公安机关培训考核）。

3.需要消防培训证书（消防设施操作员证）。

4.责任心强，能应对突发事件（如医闹、火灾等）。

5.具备良好沟通能力，避免与患者或家属发生冲突。

6.服从管理，适应轮班制（含夜班、节假日值班）

7.具备基本法律常识，熟悉《医疗机构安保条例》工作内容。

1.安全巡查与秩序维护

①负责医院各区域（门诊、急诊、住院部、停车场等）的日常巡逻，确保无安全隐患。

②维护医院公共秩序，引导患者及家属有序排队，避免拥挤、纠纷。

③管理医院出入口，检查进出人员及车辆，防止无关人员进入限制区域（如ICU、手术室）。

突发事件处理

①医闹/暴力事件：及时制止冲突，保护医护人员和患者安全，必要时报警并协助警方处理。

②火灾应急：熟悉消防设施位置，掌握灭火器使用方法，遇火情时组织疏散并扑救初期火灾。

③急救协助：遇到突发疾病患者（如晕倒、心脏骤停），协助医护人员进行急救或引导担架通行。

3.监控与安防管理

①24小时监控室值班，实时观察重点区域（如收费处、药房、新生儿科），发现可疑行为立即上报

②定期检查安防设备（监控摄像头、报警器、门禁系统）的运行状态，确保正常使用。

4.疫情防控与安检

①在传染病高发期，监督人员佩戴口罩、测量体温，查验健康码/行程码。

②禁止携带危险品（刀具、易燃易爆物品）进入医院，对可疑物品进行开箱检查。

5.其他职责

①协助管理精神障碍患者或醉酒人员，防止其扰乱医疗秩序。

②夜间加强巡查，确保贵重设备（如医疗仪器、药品库）安全，防止盗窃。

服务标准：符合《医院安全保卫工作规范》。

三、工作内容及要求

被服收送员要求

1.年龄45岁以下，身体健康，能胜任体力劳动（搬运、推车等）。

2.了解医院感染防控基本知识。

3.掌握医疗废物分类知识。

4.会使用电子登记系统。

5.责任心强，工作细致。

6.服从安排，有团队合作精神。

工作内容

1.被服收集与分类

①定时到各科室（病房、手术室、产房等）收集使用过的床单、被套、病号服等。

②按污染程度分类（普通污染、血液体液污染、传染病污染）。

③核对数量并做好登记交接。

2.被服运送

①使用专用密闭推车运送至洗衣房。

②保持运输过程密闭，防止交叉感染。

③特殊污染被服需单独包装并标注。

3.清洁被服配送

①接收并清点洗衣房返回的洁净被服。

②按科室需求分类配送。

③确保配送及时，不影响临床使用。

4.质量管理

①检查被服完好度（无破损、无污渍残留）。

②发现破损被服及时报修更换。

③记录被服使用情况。

5.感染控制

①严格执行手卫生规范。

②按规定处理污染被服。

③定期消毒运输工具。

四、工作内容及要求

缝补员要求

1.年龄45岁以下，手指灵活，视力良好，无传染性疾病。

2.具备缝纫基础，熟悉平缝、锁边等工艺，处理各类织物破损。

3.工作细致耐心，责任心强，服从管理，能适应重复性工作。

工作内容

1.医用织物缝补

①负责病号服、床单、被套、手术巾等医用织物的缝补工作。

②修补破损、开线部位，确保织物完整性和使用安全。

③对特殊污染织物（如血液、体液污染）进行消毒后缝补。

2.缝纫设备操作

①熟练使用缝纫机、锁边机等设备。

②定期维护保养缝纫设备，确保正常运行。

③管理缝补工具（针线、剪刀等），避免遗失。

3.质量检查

①检查织物缝补后的牢固度，确保不影响使用。

②发现严重破损无法修补的织物，及时报废并登记。

③记录缝补数量及耗材使用情况。

4.感染控制

①遵守医院感染管理制度，做好个人防护。

②区分清洁区与污染区织物，避免交叉感染。

③定期消毒工作台面和缝纫设备。

5.其他职责

①协助被服管理员整理库存。

②完成临时交办的缝补任务。

五、服务费用报价

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 报价明细表 | | | | | |
| 序号 | 服务项目 | 岗位数 | 单价 | 月费用 | 年费用 |
| (元/月/ 人 ) | (元/月) | (元/年) |
| 1 | 综合管理员 | 1 |  |  |  |
| 2 | 保洁员 | 25 |  |  |  |
| 3 | 缝补员 | 1 |  |  |  |
| 4 | 收发员 | 1 |  |  |  |
| 5 | 绿化员 | 1 |  |  |  |
| 6 | 保安员 | 10 |  |  |  |
| 7 | 保安兼太平间管理员 | 1 |  |  |  |
| 8 | **合计** | 40 |  |  |  |
| 注：报价包含服务人员费用(含工资、社保费、意外伤害保险、福利、加班费等)、办公费用(含通讯费、办公用品、培训费等)、管理工作所需的设施设备、通讯用品、完成基本保洁工作的设施设备、工具、耗材的投入购置、维修、维护等费用；完成所有的服务必需的物料耗材，低值易耗品、卫生用品及个人防护用品含、医护防护用品)、工器具等费用等各项全部费用的总和。 | | | | | |